



PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE SYSTÉM ETIS

1. PREAMBULE

Tyto podmínky poskytování softwarové aplikace **Systém ETIS** (dále jen „Podmínky“) upravují užívání aplikace systém ETIS na základě smlouvy uzavřené mezi obchodní společností Encore Technologies s.r.o. se sídlem Blachutova 930/2 Praha 9, PSČ 196 00, IČ 242 674 73, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 199145 dále jen „**Poskytovatel**“) a Vámi, fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „**Nabyvatel**“).

Tyto Podmínky upravují práva a závazky stran vzniklé na základě: 1. smlouvy o poskytování softwarové aplikace Systém ETIS uzavřené vyplněním a odesláním registračního formuláře na stránkách Poskytovatele; 2. smlouvy o poskytování softwarové aplikace Systém ETIS uzavřené písemnou formou.

Pokud uzavíráte smlouvu jménem Nabyvatele - právnické osoby, prohlašujete, že jste plně oprávněni k platnému uzavření smlouvy.

UŽÍVÁNÍM SOFTWARE APLIKACE **SYSTÉM ETIS** POTVRZUJETE, ŽE JSTE SI PŘEČETLI TYTO PODMÍNKY, ROZUMÍTE JEJICH OBSAHU A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE JSTE VÁZáni JEJICH USTANOVENÍMI.

2. VYMEZENÍ POJMŮ

Smluvní strany se dohodly, že níže uvedené pojmy mají následující význam:

Software – Software je softwarová aplikace Systém ETIS

Poskytovatel – Poskytovatelem je strana Smlouvy, která se zavazuje umožnit za úplaty Nabyvateli užívání Software, a to za podmínek sjednaných ve Smlouvě a těchto Podmínkách. Poskytovatel je správce osobních údajů Nabyvatele a Uživatel; zpracovatel osobních údajů (potenciálních) zákazníků Nabyvatele na základě uzavření Smlouvy včetně těchto Podmínek.

Nabyvatel – Nabyvatelem je osoba, které bylo na základě Smlouvy umožněno užívání Software, ke kterému Poskytovatel vykonává autorská práva.

Smlouva – Smlouvou se rozumí smlouva uzavřená s Poskytovatelem 1. vyplněním a odesláním registračního formuláře na stránkách Poskytovatele, nebo 2. uzavřená písemnou formou, na základě které je Nabyvateli umožněno užívání softwarové aplikace Systém ETIS.

Podmínky – Podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Nabyvatele při poskytování Software na základě uzavřené Smlouvy. Pokud při uzavření Smlouvy v písemné podobě není ve Smlouvě nebo v jejích přílohách výslovně uvedeno odchylné ujednání, nebo pokud platnost některých ustanovení těchto Podmínek není písemnou Smlouvou vyloučena nebo jinak modifikována, platí v ostatním pro vzájemné vztahy Poskytovatele a Nabyvatele tyto Podmínky.

Instance – označení pro účet Nabyvatele v aplikaci Systém ETIS. Instance je založena vyplněním a odesláním registračního formuláře na internetových stránkách Poskytovatele.

Uživatelský účet – účet vytvořený Nabyvatelem pro užívání aplikace Systém ETIS s vlastními přístupovými údaji k Instanci.

Administrátorský účet – účet vytvořený Nabyvatelem za účelem spravování Instance a uživatelských účtů.

Uživatel - fyzická osoba vystupující na straně Nabyvatele, která prostřednictvím uživatelského účtu provádí přihlášení do aplikace; je subjektem osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

API – Konektor API je programové rozhraní Softwaru, které umožňuje pracovat s daty uvnitř Systému ETIS z aplikací třetích stran.

Poplatek – měsíční úplata za užívání Software.

Vyúčtovací období – měsíční úplata za užívání Software.

Obč. zák. - zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

3. ZKUŠEBNÍ DOBA POUŽÍVÁNÍ SOFTWARE

Na základě uzavřené Smlouvy může po vzájemné domluvě poskytnout Poskytovatel Nabyvateli možnost po dobu třiceti (30) dnů ve zvolené konfiguraci (bez administrátorských funkcí) využít zcela bezplatně, a to za účelem seznámení se s jeho funkcemi.

Poskytovatel prohlašuje, že užívání Software Nabyvatelem ve Zkušební době není z jeho strany spojeno s žádnými poplatky.

Rozhodne-li se Nabyvatel po uplynutí Zkušební doby v užívání Software pokračovat převodem Instance do režimu placeného užívání, data Nabyvatele vložená do Software zůstanou zachována. V případě, že se Nabyvatel po uplynutí Zkušební doby nerozhodne pokračovat v užívání Software, budou po uplynutí čtyřiceti (40) dnů od skončení Zkušební doby veškerá data Nabyvatele vložená do Software nenávratně smazána.

Rozsah užívání Software ve Zkušební době:

- časový rozsah: 30 dní není-li ve Smlouvě sjednáno jinak;
- územní rozsah: neomezený;
- množstevní rozsah: dle množství vytvořených Uživatelských účtů.

Na užívání Software Nabyvatelem ve Zkušební době se vztahují veškeré povinnosti a omezení sjednané dále v těchto Podmínkách s výjimkou těch povinností a omezení, které se dle své povahy vztahují pouze k placenému užívání Software.

Zkušební doba skončí: 1. uplynutím doby, na kterou je omezena; 2. převodem Instance do režimu placeného užívání Software.

Kdykoliv během Zkušební doby, nejpozději však do třiceti (30) dnů od uplynutí Zkušební doby, může Nabyvatel požádat o aktivaci placeného užívání Software. Touto aktivací Nabyvatel projeví souhlas s dalším užíváním Software za sjednanou úplatu.

4. PLACENÉ UŽÍVÁNÍ SOFTWARE

Na základě uzavřené Smlouvy, aktivace režimu placeného užívání a současného zaplacení Poplatku poskytuje Poskytovatel Nabyvateli právo užívání Software, a to v tomto rozsahu:

- časový rozsah: sjednané období proti pravidelným opakujícím se platbám;
- územní rozsah: neomezený;
- množstevní rozsah: dle množství vytvořených Uživatelských účtů.

Užívání Software v režimu placeného užívání je spojeno s povinností Nabyvatele platit Poskytovateli Poplatek. Nabyvatel je srozuměn s tím, že povinnost platit Poplatek není vázána na faktické využívání Software ze strany Nabyvatele v příslušném období ani na rozsah tohoto využívání.

Výše Poplatku je určena: 1. ceníkem Poskyvatele uveřejněném na webových stránkách Poskyvatele (<https://systemETIS.cz>) v případě poskytování Software na základě smlouvy uzavřené vyplněním a odesláním registračního formuláře na stránkách Poskyvatele; 2. smlouvou v případě poskytování Software na základě písemně uzavřené Encore Technologies s.r.o., Blachutova 930/2, 196 00 Praha. Výše Poplatku se určí jako násobek počtu vytvořených Uživatelských účtů Nabyvatele a cenou za jeden Uživatelský účet pro dané Vyúčtovací období. Ceny jsou uvedeny vždy bez DPH.

Zaplacením Poplatku vzniká Nabyvateli právo užívat Software po dané Vyúčtovací období. První Vyúčtovací období počíná dnem aktivace režimu placeného užívání.

Poplatek je splatný na základě faktury s veškerými náležitostmi účetních a daňových dokladů vyžadovanými platnými právními předpisy, zejména zákonem o DPH. Faktury bude Poskyvatel zasílat Nabyvateli elektronickou cestou na emailovou adresu Nabyvatele zadanou při založení jeho Instance. Splatnost faktury činí čtrnáct (14) dní ode dne jejího vystavení.

V případě, že prodlení Nabyvatele se zaplacením Poplatku přesáhne pět (5) dní, je mu zablokován přístup do Software. Zaplacením dlužné částky Poplatku bude přístup Nabyvatele do Software obnoven.

Přesáhne-li prodlení Nabyvatele se zaplacením Poplatku třicet (30) dní, bude jeho Instance v Software zrušena. Zrušená instance může být obnovena pouze na základě písemné dohody s Poskyvatelem.

Přesáhne-li prodlení Nabyvatele se zaplacením Poplatku šedesát (60) dní, bude jeho Instance v Software nevratně smazána, včetně veškerých dat, která jsou její součástí.

5. AUTORSKÉ PRÁVO

Poskyvatel prohlašuje, že je autorem a zároveň majitelem výlučných autorských majetkových práv k Softwaru, kterým je dynamický informační systém Encore Technologies – Systém ETIS.

Software je chráněn zákony České republiky o autorském právu, ustanoveními mezinárodních smluv a všemi dalšími příslušnými právními předpisy.

Software je poskytnut Nabyvateli v rozsahu a konfiguraci, kterou si sám zvolí a od ní se odvíjí i cena za uživatele podle platného ceníku, který je uveřejněn na webových stránkách (<https://systemETIS.cz>)

6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

Nabyvatel není oprávněn zneužívat opakovaně Zkušební dobu Software v rozporu s dobrými mravy za účelem vyhnouti se zaplacení Poplatku.

Nabyvateli nevznikají uzavřením Smlouvy žádná práva k ochranným známkám Poskyvatele nebo třetích osob.

Nabyvatel je oprávněn užívat Software pouze osobně, resp. prostřednictvím pověřených osob. Své přístupové údaje k Uživatelským účtům je Nabyvatel povinen uchovávat v tajnosti a chránit je před zneužitím ze strany třetích osob. V případě porušení této povinnosti odpovídá Nabyvatel za veškeré škody, které budou Nabyvateli nebo dalším osobám zneužitím jeho přístupových údajů způsobeny.

Nabyvatel nesmí jakkoli využít znalosti o myšlenkách, postupech, struktuře, algoritmu a použitých metodách, na nichž je Systém ETIS založen nebo které obsahuje, i když je získal při oprávněném užití Systému ETIS, k vývoji, zhotovení nebo k obchodnímu využití jiného počítačového programu, ani k jinému jednání ohrožujícímu nebo porušujícímu autorské právo a obchodní zájmy Poskyvatele. O těchto znalostech je Nabyvatel povinen zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám.

Nabyvatel není oprávněn provádět dekompile, úpravy, zpracování, překlady či jiné změny Software popř. jednotlivých počítačových programů v Software, a to ani za účelem odstranění vad či zajištění interoperability ve smyslu ust. § 66 Autorského zákona;

Poskyvatel nijak nezaručuje, že funkce, které obsahuje Software, budou vyhovovat požadavkům Nabyvatele. Nabyvatel přebírá úplnou zodpovědnost a riziko za výběr Software pro dosažení jím zamýšlených výsledků, za jeho používání a výsledky, které se Software dosáhne.

Poskyvatel v žádném případě neodpovídá za kvalitu a správnost dat, nebo vlastní konfigurace, která jsou vložena nebo vytvořena na základě práce uživatelů Nabyvatele.

Poskyvatel nenese odpovědnost za škody ani za nepřímé škody, at jsou jakékoliv (včetně, nikoli výhradně následných škod, vedlejších škod, škod v důsledku ušlého zisku z podnikání, přerušení podnikání, ztráty informací o podnikání nebo jakýchkoliv dalších finančních ztrát), i když vznikly na základě použití nebo nemožnosti použití Software Poskyvatele, a to i v případě, že Poskyvatel byl označen jako možný původce těchto škod, a také včetně případu, že takovou možnost bylo možné předem předpokládat. Poskyvatel nenese odpovědnost za ušlý zisk nabyvatele.

V žádném případě celková výše náhrady škody způsobené případným porušením smluvních či zákonných povinností ze strany Poskyvatele nepřevyší částku zaplacenou Nabyvatelem za poskytnutí licence za zaplacené období, nejdéle však za rok, a to bez ohledu na výši a druh uplatňované náhrady vzniklých škod.

Poskyvatel prohlašuje, že provádí každodenní zálohy dat uložených Nabyvatelem při užívání Software, a to zpravidla k 02:00 h. Jednotlivé zálohy jsou Poskyvatelem uchovávány po dobu sedmi (7) dnů od jejich vytvoření, je-li to technicky možné, tak i déle. Na základě žádosti předá Poskyvatel Nabyvateli zálohu dat jako: 1. kopii databáze ve formátu SQL; 2. kopii fyzických dat v komprimovaném souboru, a to v elektronické podobě. Informace o postupu stažení zálohy dat zašle Poskyvatel Nabyvateli na jeho e-mailovou adresu, kterou uvedl při žádosti o poskytnutí zálohy. Žádost o poskytnutí zálohy dat Nabyvatel uplatní na zákaznické podpoře Poskyvatele formou žádosti zasláné na e-mailovou adresu obchod@systemETIS.cz. Je-li Nabyvatelem právnická osoba, musí být žádost prokazatelně učiněna statutárním zástupcem Nabyvatele. Nabyvatel má právo na bezplatné poskytnutí zálohy dat jednou za šest (6) kalendářních měsíců; poskytnutí každé další zálohy dat bude Poskyvatelem zpoplatněno dle jeho ceníku platného v době učinění žádosti.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A INFORMACÍ

Osobní údaje Nabyvatele a další související údaje a informace (dále jen "údaje") Poskyvatel shromažďuje a zpracovává za účely:

- užívání Software Nabyvatelem a Uživatelem,
- poskytování služeb podpory Software Nabyvateli a Uživateli,
- plnění závazků vyplývajících mu vůči Nabyvateli a Uživateli z uzavřené Smlouvy nebo v souvislosti s plněním povinností uložených mu právními předpisy,

- d) případné budoucí potřeby Nabyvatele obnovit Instanci ze zálohy i po skončení smluvního vztahu,
- e) posílání obchodních sdělení (newsletterů) v souvislosti s nabídkou dalších služeb souvisejících se Software, jestliže k tomu Nabyvatel vyslovil souhlas nebo lze uplatnit jiný právní titul, v rozsahu a za podmínek stanovených Zásadami zpracování osobních údajů (dále jen „Zásady“), zveřejněných a zpřístupněných na webových stránkách Poskytovatele, a to pouze na základě zákonných právních titulů zejména dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále „GDPR“). Tyto údaje Poskytovatel v souladu se Zásadami užívá zejména ke zlepšení Software nebo k poskytnutí služeb customizace Software dle požadavků Nabyvatele a dle příslušného právního titulu, a nebude je zveřejňovat způsobem, který by mohl vést k identifikaci Nabyvatele třetími osobami. S rozsahem zpracování údajů, uvedeném v tomto článku, se Nabyvatel a Uživatel mohou detailně seznámit v rámci výše uvedených zveřejněných Zásad.

Nabyvateli mohou být v souladu se Zásadami na základě některého z příslušných právních titulů zasílány obchodní sdělení (newslettery) ze strany Poskytovatele na emailové adresy uvedené při vytváření nebo změně Uživatelských účtů. Pokud je toto zasílání obchodních sdělení založeno na souhlasu, může Nabyvatel vzít tento souhlas kdykoliv zpět, a to prostřednictvím odkazu, který je v každém obchodním sdělení obsažen. V případě odvolání tohoto souhlasu se zpracováním údajů již Nabyvateli nebudou další obchodní sdělení zasílána.

Uživatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že je poskytuje dobrovolně. V případě potřeby opravy údajů může Uživatel využít práva na opravu údajů blíže specifikovaného v Zásadách.

Poskytovatel prohlašuje, že veškeré údaje shromážděné o Nabyvateli v souvislosti s uzavřením Smlouvy nebudou využívány k jiným účelům, než k jakým byly shromážděny. Poskytovatel je oprávněn tyto údaje zpracovávat a dále je využívat zejména za účely plnění závazků vyplývajících mu z uzavřené Smlouvy nebo v souvislosti s plněním povinností uložených mu právními předpisy a dále též v souvislosti s nabídkou dalších služeb Nabyvateli souvisejících se Software, jeho zlepšováním či k jeho customizaci. Poskytovatel přijal dle GDPR vhodná a přiměřená technická a organizační opatření zejména k zajištění bezpečnosti zpracování údajů, která provádí jakožto zpracovatel pro jednotlivé správce osobních údajů, tedy zejména Nabyvatele. Základní povinností Poskytovatele je zpracování údajů dle pokynů Nabyvatele, resp. Uživatele. Naopak Poskytovatel neručí za užívání Software v rozporu se Zásadami, Podmínkami či Smlouvou, nebo za neoprávněné zpracování údajů ze strany Nabyvatele, resp. Uživatele.

Veškeré údaje a informace, které Poskytovatel získá od Nabyvatele v souvislosti s poskytováním Software, jsou považovány za důvěrné a Poskytovatel se zavazuje je chránit před zneužitím a nepředávat je za obchodním nebo jiným účelem třetím osobám. Tím není dotčena zákonná povinnost Poskytovatele vydat požadované informace státním orgánům v souladu s příslušnými právními předpisy.

Údaje o Nabyvateli získané v souvislosti s poskytováním Software je Poskytovatel oprávněn použít v souladu se Zásadami, přičemž je však povinen respektovat práva a oprávněné zájmy Nabyvatele a může tak činit pouze takovým způsobem, v jehož důsledku nevznikne Nabyvateli újma, a kterým současně nebude porušena povinnost Poskytovatele chránit důvěrnost informací týkajících se Nabyvatele.

V případě, že by se Nabyvatel, Uživatel či zákazník domníval, že Poskytovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Uživatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s

ohledem na účel jejich zpracování, může na základě svých práv garantovaných GDPR a v souladu se Zásadami: a) požádat Poskytovatele o přístup, omezení zpracování či podání vysvětlení, b) požadovat, aby Poskytovatel opravil nepřesné údaje, odstranil je či jinak napravit takto vzniklý stav dle Zásad. Požádá-li Nabyvatel nebo Uživatel o přístup ke zpracování svých osobních údajů, je mu Poskytovatel povinen příslušné informace předat. V případě, že je zpracování založeno na souhlasu, je Nabyvatel či Uživatel oprávněn souhlas se zpracováním osobních údajů také odvolat, a to např. podáním učiněným na kontaktní emailovou adresu Poskytovatele dle Zásad. V takovém případě však Poskytovatel nemůže zaručit plnou funkčnost či využití aplikace.

8. ZPRACOVATELSKÁ SMLOUVA

Tyto podmínky obsahují rovněž náležitosti smlouvy o zpracování osobních údajů podle čl. 28 a násl. GDPR, a to v následujícím znění.

Poskytovatel v rámci Smlouvy dle těchto Podmínek může zpracovávat pro Nabyvatele jako zpracovatel ve smyslu čl. 4 bod 2 a čl. 28 GDPR, osobní údaje v rozsahu uvedeném v těchto Podmínkách nebo Zásadách, a to v rámci uváděných účelů, operací a rovněž prostředků zpracování.

Zpracování osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti smlouvy uzavřené dle těchto Podmínek. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti této smlouvy.

Poskytovatel zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Nabyvatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle Smlouvy, včetně předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo EU nebo členského státu, které se na Nabyvatele vztahují; v takovém případě Poskytovatel Nabyvatele informuje o takovém právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

Poskytovatel dodržuje mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích a zajišťuje, aby osoby oprávněné pracovat s osobními údaji Nabyvatele u Poskytovatele zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

Poskytovatel přijme všechna nezbytná opatření požadovaná podle článku 32 GDPR a nebude využívat zpracovávané osobní údaje pro vlastní potřebu a za jiným účelem, než pro plnění Smlouvy či účely specifikované v Zásadách.

Poskytovatel se zavazuje dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v odst. 2 a 4 čl. 32 GDPR. Poskytovatel zároveň zohledňuje povahu zpracování a je Nabyvateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinností Nabyvatele jakožto správce osobních údajů při vyřizování žádostí o výkon práv subjektu údajů dle GDPR

Poskytovatel je povinen poskytovat součinnost Nabyvateli při zajišťování souladu s povinnostmi podle článku 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici, a dále i při komunikaci a prokazování splnění povinností Nabyvatele na úseku ochrany osobních údajů před dozorovým úřadem.

Poskytovatel je povinen na žádost Nabyvatele vymazat všechny osobní údaje a jejich kopie, nebo je vrátit Nabyvateli po ukončení Smlouvy, ledaže právní předpisy stanoví povinnost k uložení takových osobních údajů.

Poskytovatel poskytne na žádost Nabyvatele veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v této Smlouvě, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Nabyvatelem nebo jiným auditorem, kterého Nabyvatel pověřil, a k těmto auditům přispěje.

Poskytovatel je povinen vést záznamy o zpracování osobních údajů dle Smlouvy min. v rozsahu stanoveném v odst. 2 článku 30 GDPR.

Jakékoliv podezření ohledně porušení zabezpečení osobních údajů nebo ohledně jiného neoprávněného přístupu k osobním údajům je povinen Poskytovatel nejpozději do 24 hodin od zjištění hlásit emailem administrátorovi Nabyvatele.

9. DOSTUPNOST SLUŽBY

Poskytovatel garantuje Nabyvateli dostupnost Software v rozsahu 99% v kalendářním měsíci.

V případě dostupnosti Software nedosahující 99% ale přesahující 95% je Nabyvatel oprávněn uplatnit slevu ve výši 20 % Poplatku za Vyúčtovací období počínající v příslušném kalendářním měsíci. V případě dostupnosti Software 95 % a méně je Nabyvatel oprávněn uplatnit slevu ve výši 40% Poplatku za dané Vyúčtovací období.

Nabyvatel je srozuměn s tím, že Poskytovatel z důvodu zlepšování služeb provádí pravidelnou údržbu Software, během níž může být přístup k Software dočasně omezen nebo vyloučen. Doba pravidelné údržby systému, během níž je přístup k Software omezen, se nezahrnuje do limitu pro dostupnost Software 99%. Pravidelná údržba systému je Poskytovatelem prováděna mimo běžnou pracovní dobu (8:00 – 17:00). O počátku pravidelné údržby budou uživatelé informováni prostřednictvím oznámení zobrazeného v uživatelském rozhraní Software.

Poskytovatel není odpovědný za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. Překážky, které lze dle předchozí věty považovat za okolnosti vylučující odpovědnost, jsou zejména: a) stávky, pokud tato událost nastane v důsledku organizování třetími stranami; b) teroristický útok; c) války, občanské a vojenské nepokoje, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení; d) úder blesku, zemětřesení, požár, bouře, záplavy, sesuvy půdy; e) události, na základě kterých bude vyhlášen stav nouze ve smyslu příslušných ustanovení energetického zákona.

Nabyvatel bere na vědomí, že do softwarové aplikace systém ETIS mohou být začleněny doplňkové služby poskytované třetími subjekty (geolokace evidovaných adres, mapové podklady, doplňování měnových kurzů a dat z obchodních rejstříků aj.) Poskytovatel nijak neručí za správnost, pravdivost, úplnost a aktuálnost informací, které Nabyvatel při užívání těchto doplňkových služeb obdrží, a nenese žádnou odpovědnost za škody způsobené Nabyvateli výpadky jejich provozu. Nedostupnost některé z doplňkových služeb se nezapočítává do dostupnosti Software 99% dle tohoto článku.

Poskytovatel neodpovídá za závadnost obsahu internetových stránek nebo služeb na nich prezentovaných, na které odkazuje hyperlink umístěný přímo v Software (např. v nápovědě) nebo prostřednictvím Software v jiné části systému Nabyvatele a žádným způsobem se na obsah těchto internetových stránek nepodílí. Toto ustanovení se nevztahuje na hyperlinky odkazující na internetové stránky Poskytovatele (<https://systemETIS.cz>).

10. DOSTUPNOST SLUŽBY

Smlouva zaniká:

- uplynutím doby, na kterou byla sjednána;
- výpovědí ze strany Poskytovatele;
- zrušením Instance ze strany Nabyvatele;
- zrušením Instance Nabyvatele v Software v případě prodlení s placením Poplatku delším třiceti (30) dní dle čl. 4.

Nabyvatel je oprávněn kdykoliv zrušit písemnou výpovědí. Zrušením Instance zaniká Smlouva s účinky ke dni, kdy bylo zrušení učiněno. Ocitne-li se Nabyvatel v prodlení se zaplacením Poplatku delším než třicet (30) dní, zaniká tím tato Smlouva s účinky ke dni, kdy prodlení delší třiceti dní nastalo, a Instance Nabyvatele v Software bude zrušena.

V případě odstoupení od smlouvy mají smluvní strany povinnost vzájemně vypořádat své pohledávky.

V případě ukončení Smlouvy poskytne Poskytovatel Nabyvateli na základě jeho písemné žádosti poslední vytvořenou zálohu dat, a to za podmínky a způsobem upraveným výše v článku 5. Záloha dat je v případě ukončení Smlouvy poskytována bezplatně pouze v případě, pokud budou vypořádány všechny pohledávky.

Poskytovatel je rovněž oprávněn Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí dva (2) měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Nabyvateli. Výpověď musí být zaslána na emailovou adresu Nabyvatele zadanou při vytvoření uživatelského účtu, příp. na jinou adresu sdělenou Nabyvatelem. Nepodaří-li se tímto způsobem výpověď Nabyvateli doručit, má se za to, že byla Nabyvateli doručena třetím dnem od jejího odeslání.

Poskytovatel je rovněž oprávněn od Smlouvy odstoupit svým jednostranným prohlášením, poruší-li Nabyvatel závažným způsobem některou z povinností vyplývajících mu ze Smlouvy, zejména použije-li Software způsobem, který je v rozporu s touto Smlouvou nebo s povinnostmi vyplývajících Nabyvateli z obecně závazných právních předpisů. Odstoupením Smlouva zaniká s účinky ke dni doručení odstoupení Nabyvateli. Pro doručování odstoupení od Smlouvy Nabyvateli platí obdobně ustanovení o doručování výpovědi.

11. ZMĚNY PODMÍNEK POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE

Poskytovatel je oprávněn Podmínky průběžně novelizovat. Znění novelizovaných Podmínek Poskytovatel zveřejní na svých webových stránkách. Poskytovatel vyrozumí Nabyvatele a všechny Uživatele o novelizaci Podmínek a o způsobu jejich zveřejnění prostřednictvím oznámení v Software, a to patnáct (15) dní před datem účinnosti takové novelizace. Nabyvatel i Uživatelé jsou povinni se s novelizovanými Podmínkami seznámit. Po uplynutí této lhůty jsou Nabyvatel a Uživatelé prostřednictvím Software vyzváni k projevení souhlasu s novelizovanými Podmínkami. Projevením souhlasu prostřednictvím administrátorského účtu má účinky pro celou Instanci a všechny vytvořené uživatelské účty. Projevením nesouhlasu Nabyvatele s novelizovanými Podmínkami tato Smlouva zaniká s účinky ke dni počátku účinnosti novelizovaných Podmínek. Nejsou tím však dotčena práva na poskytnutí zálohy dat podle článku 5.

Poskytovatel je dále oprávněn jednostranně měnit výši Poplatku, s výjimkou smluv uzavřených na dobu určitou. O změně výše Poplatku vyrozumí Poskytovatel Nabyvatele stejným způsobem jako při změně Podmínek, a to nejméně třicet (30) dní před datem účinnosti takové změny. Nová výše Poplatku je pro Nabyvatele závazná počátkem prvního Vyúčtovacího období následujícího po uplynutí této lhůty.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Vztahy ze Smlouvy se řídí českým právním řádem a v jeho rámci zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Nabyvatel a Poskytovatel se dohodli, že kolizní ustanovení rozhodujícího právního řádu a Dohod OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužijí. Nabyvatel výslovně souhlasí, že k řešení jakýchkoliv sporů nebo nároků ze Smlouvy vůči Poskytovateli nebo sporů a nároků souvisejících s používáním Software je místně příslušný Okresní soud v Ostravě, resp. Krajský soud v Ostravě v případech, kdy je stanovena příslušnost tohoto soudu.

Podmínky nezakládají na straně Poskytovatele kromě závazků konkrétně uvedených v těchto Podmínkách žádné jiné závazky.

V případě, že jakékoliv ustanovení těchto Podmínek je neplatné a nevykonatelné, neovlivní to platnost ostatních ustanovení těchto Podmínek. Ta zůstanou platná a vykonatelná podle podmínek v nich stanovených. Změny těchto Podmínek jsou možné jen v písemné formě, přičemž za Poskytovatele i Nabyvatele musí takovou změnu podepsat statutární zástupce. Znění Smlouvy a těchto Podmínek představují mezi Nabyvatelem a Poskytovatelem jedinou a úplnou dohodu vztahující se k Software, a plně nahrazují jakákoliv předcházející vyhlášení, rokování, závazky, zprávy nebo reklamní informace týkající se Software.